

# NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ÎN APLICAȚIA MOBILĂ "STORYTIME"

În vigoare începând cu data de 12 aprilie 2019.

## 1. CINE SUNTEM

**Lion Communication Services S.A.** (denumită în continuare "**Lion**", "**noi**") este o societate pe acțiuni de naționalitate română al cărei sediu este în str. Nicolae Iorga, nr. 13, Sector 1, București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului din București cu numărul J40/8531/2009, cod fiscal RO25848554.

Colectăm și prelucrăm diferite categorii de date personale de la dumneavoastră în calitate de utilizator al "Storytime" (denumită în continuare "**aplicația mobilă**"), care, în conformitate cu legislația Uniunii Europene privind protecția datelor cu caracter personal, ne conferă calitatea de operator de date pentru astfel de date.

Protecția datelor dumneavoastră personale este foarte importantă pentru noi. Prezenta Notă de Informare cu privire la Prelucrarea Datelor Personale descrie practicile noastre privind colectarea și utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră personale (de exemplu, ce date colectăm, de ce și în ce scop) și explică drepturile de care beneficiați în legătură cu datele dumneavoastră personale.

**Vă rugăm să citiți cu atenție această Notă de informare pentru a înțelege cum prelucrăm datele dumneavoastră personale.**

## 2. CUM COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE

Datele personale pot fi colectate sau accesate în mai multe feluri, inclusiv:

- direct de la dumneavoastră (datele pe care le introduceți în formularul de creare de cont în aplicația mobilă);
- observate de noi atunci când utilizați aplicația mobilă (*cookie-uri*, IP, activitate în aplicația mobilă, etc).

### 1. Datele furnizate direct de dumneavoastră

În cazul în care sunteți minor și nu înțelegeți pe deplin toate informațiile sau termenii cuprinși în acest document, vă rugăm să solicitați ajutorul unui adult.

Pentru a utiliza aplicația noastră mobilă, este necesar să vă creați un cont de utilizator. Formularul de creare de cont presupune înregistrarea următoarelor informații: nume, prenume, imagine (opțional), număr telefon mobil, parolă de utilizator. Temeiul legal pentru această prelucrare îl constituie încheierea și executarea unui contract la care sunteți parte. Aceste date sunt stocate de noi pe perioada în care sunteți utilizator al aplicației. O dată ce ștergeți aplicația mobilă și datele asociate ei, datele dumneavoastră personale asociate acestui cont de utilizator sunt șterse în mod automat din serverele aplicației mobile.

Nu vă utilizăm datele pentru a vă transmite comunicări de marketing decât dacă optați în mod expres pentru o astfel de comunicare.

### **Ce se întâmplă dacă nu ne furnizați datele dumneavoastră**

În cazul în care nu ne furnizați datele dumneavoastră pentru crearea contului de utilizator, din păcate nu veți putea utiliza aplicația mobilă, pentru că furnizarea acestor date este strict necesară pentru utilizarea de către dumneavoastră a aplicației mobile.

### 2. Datele observate de noi

Aplicatia nu foloseste cookie-uri explicit, dar foloseste terte aplicatii si platforme care pot folosi cookie-uri sau alti identificatori pentru dispozitivele mobile specifice iOS si Android pentru a-si imbunatati serviciile.

Aplicatia foloseste urmatoarele servicii care pot colecta informatii pentru a oferi o experienta mai buna.

Mai jos link-urile catre politica de confidentialitate ale serviciilor folosite:

- [Google Play Services](#)
- [Firebase Analytics](#)
- [Facebook](#)
- [Fabric](#)
- [Crashlytics](#)

- [Agora](#)

Aceste servicii pot colecta date pentru a furniza statistici sau asigura precum: numarul de sesiuni, prima deschidere a aplicatiei, zona geografica, sistemul de operare, IP-ul, durata sesiunilor, etc .

Fabric si Crashlytics colecteaza date pentru ca in caz de eroare sa le trimita dezvoltatorului si a le investiga si remedia. Datele acestea pot fi: versiunea sistemului de operare, modelul telefonului, ora incidentului. Aceste date nu sunt in niciun fel corelate cu un utilizator specific.

Facebook, Firebase si Google Play Services colecteaza date pentru a oferi statistici. Datele acestea pot fi: regiunea folosirii telefonului, varsta, durata sesiunilor, sau alte date. Aceste date nu sunt in niciun fel corelate cu un utilizator specific.

Agora poate colecta date pentru a imbunatati calitatea apelului video. Datele acestea pot fi: IP-ul device-ului, tipul device-ului. Aceste date nu sunt in niciun fel corelate cu un utilizator specific.

In orice moment se pot limita datele trimise din setarile device-urilor in sectiunea Publicitate - Limitarea urmarire publicitara.

### **3. CUM PARTAJĂM INFORMAȚIILE**

Nu vom divulga datele dumneavoastră personale decât în scopurile și către terții descriși mai jos. Vom lua măsurile adecvate pentru a asigura că datele dumneavoastră personale sunt prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu cerințele legale. Datele dumneavoastră personale pot fi distribuite către orice altă societate care este membră a grupului nostru, în cazul în care considerăm că acest lucru este în interesul nostru legitim pentru scopuri administrative interne sau pentru auditarea și monitorizarea proceselor noastre interne. Putem de asemenea să distribuim datele dumneavoastră personale cu societăți din grupul nostru dacă acestea ne furnizează produse și servicii, cum ar fi sistemele IT.

#### **1. Dezvăluirea datelor către terți**

Vom partaja partea necesară din datele dumneavoastră personale numai în măsura în care sunt necesare și numai următoarelor categorii de terți:

- (a) Societăți care ne oferă produse și servicii (împuțerniciți ai noștri), cum ar fi:
  - i. agenții media, cum ar fi cele care organizează campanii promoționale și cele care administrează promovarea aplicației mobile;
  - ii. servicii internet: analize, publicitate, mentenanță funcționare aplicație mobilă;
  - iii. furnizori de sisteme IT și furnizori de servicii de asistență aferenți, inclusiv arhivarea de emailuri, găzduire a aplicației mobile, furnizorii de servicii de telecomunicații, realizare copii de rezervă și recuperare în caz de dezastru, servicii de securitate informatică.
- (b) Companii implicate în operarea aplicației noastre mobile, dacă nu ne prestează un serviciu.
- (c) Alte părți cum ar fi autoritățile și instituțiile publice, contabilii, auditorii, avocații și alți consilieri profesionali externi, în cazul în care activitatea acestora necesită cunoașterea acestora sau în cazul în care legea ne impune să le divulgăm.

De asemenea, vom divulga informațiile dumneavoastră personale unor terți:

- (a) În cazul în care ne solicitați sau ne dați acordul în acest sens;
- (b) Persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dumneavoastră;
- (c) În cazul în care este interesul nostru legitim să facem acest lucru pentru a ne administra, extinde sau dezvoltă activitatea:
  - i. în cazul unui transfer de întreprindere (vindem o parte a afacerii sau anumite bunuri) care au legătură cu aplicația mobilă pe care o folosiți, putem dezvălui datele dumneavoastră posibilului cumpărător al respectivelor activități comerciale sau bunuri, pentru a ne asigura că respectiva activitate continuă;
  - ii. în cazul în care Lion (sau o parte substanțială din bunurile sale) este achiziționată de un terț, situație în care datele personale deținute de Lion vor constitui unul dintre activele transferate.

- (d) în cazul în care avem obligația de a dezvălui datele dumneavoastră personale pentru a respecta o obligație legală, orice solicitare legală din partea autorităților guvernamentale sau executive, și după cum poate deveni necesar pentru a îndeplini anumite cerințe de securitate națională sau de aplicare a legii sau a de preveni anumite activități ilegale;
- (e) pentru a răspunde oricăror pretenții, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui terț, pentru a proteja siguranța oricărei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegală; sau
- (f) pentru a proteja drepturile, proprietățile sau siguranța Lion, a angajaților săi, a clienților săi, a furnizorilor sau a altor persoane.

Unii din acești destinatari (inclusiv afiliații noștri) pot utiliza datele dumneavoastră în țări aflate în afara Zonei Economice Europene. Vă rugăm să consultați secțiunea **Transferurile de informații în afara Uniunii Europene** de mai jos pentru detalii suplimentare privitoare la acest subiect.

### 3.2. Restricții legate de utilizarea informațiilor personale de către destinatari

Terții cărora le punem la dispoziție informațiile dumneavoastră personale conform specificațiilor de mai sus sunt limitați (prin lege și prin contract) cu privire la modul în care pot folosi informațiile dumneavoastră personale în scopurile specifice identificate de noi. Noi ne vom asigura întotdeauna că orice terți cu care alegem să partajăm informațiile dumneavoastră personale sunt supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate în acord cu prezenta Notă de informare și cu legislația aplicabilă. Totuși, pentru evitarea oricărui dubiu, această prevedere nu este aplicabilă în cazul în care divulgarea nu este decizia noastră.

Cu excepția cazurilor detaliate mai sus, noi nu vom divulga, comercializa sau împrumuta vreodată niciuna dintre datele dumneavoastră personale vreunui terț fără a vă anunța, sau, dacă este cazul, fără a obține în prealabil consimțământul dumneavoastră.

## 4. TRANSFERURILE DE INFORMAȚII ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE

În cazul în care furnizăm orice date personale privitoare la dumneavoastră către membri ai grupului nostru sau împuterniciți din afara Zonei Economice Europene, vom lua măsuri adecvate pentru a ne asigura că destinatarul protejează informațiile dumneavoastră personale în mod adecvat, în conformitate cu prevederile prezentei Note de informare. Aceste măsuri includ:

- în situația furnizorilor de servicii cu sediul în SUA, încheierea clauzelor standard aprobate de Comisia Europeană sau aderarea de către furnizor la Privacy Shield (mai multe detalii sunt disponibile la adresa <https://www.privacyshield.gov/welcome>); sau
- în situația furnizorilor de servicii cu sediul în alte țări aflate în afara Zonei Economice Europene, vom încheia clauze standard aprobate de Comisia Europeană.

Pentru a solicita mai multe detalii cu privire la măsurile luate pentru a vă proteja datele personale în cazurile menționate mai sus, ne puteți contacta la orice moment (vedeți secțiunea **Informații de contact** de mai jos).

## 5. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice legate de datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră. Lion va respecta drepturile dumneavoastră și va da curs solicitărilor dumneavoastră în mod adecvat.

- **Dreptul de a vă retrage consimțământul:** Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă puteți retrage consimțământul în orice moment.
- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor personale referitoare la dumneavoastră. Depunem eforturi rezonabile pentru a menține datele personale aflate în posesia noastră care sunt utilizate în mod continuu, corecte, complete, actualizate și relevante, pe baza celor mai recente informații de care dispunem.
- **Dreptul la restricționare:** Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:
  - Contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea,
  - Prelucrarea este nelegală dacă solicitați restricționarea prelucrării în locul ștergerii datelor dumneavoastră personale,

- Nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale, dar dumneavoastră ni le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale, sau
- Aveți obiecții legate de prelucrare în timp ce noi verificăm dacă motivele noastre întemeiate prevalează.
- **Dreptul la acces:** Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le deținem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul. Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere. Aveți dreptul la informare privind măsurile noastre de protecție pentru transferul datelor dumneavoastră personale într-o țară din afara UE și ZEE dacă ne solicitați să confirmăm dacă prelucrăm sau nu datele dumneavoastră personale, iar noi transferăm datele dumneavoastră personale într-o țară din afara UE și ZEE.
- **Dreptul la portabilitate:** Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați ca noi să transmitem datele dumneavoastră personale (pe care ni le-ați furnizat) unei alte organizații. Aceste două drepturi sunt drepturi pe care le aveți dacă, în mod cumulativ:
  - Vă prelucrăm datele personale cu mijloace automate,
  - Ne bazăm, în prelucrarea datelor dumneavoastră personale, pe consimțământul dumneavoastră sau prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră personale este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care sunteți parte;
  - Datele dumneavoastră personale ne sunt furnizate de dumneavoastră, și
  - Transmiterea datelor dumneavoastră personale nu are un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane.

Aveți dreptul să primiți datele dumneavoastră personale într-un format structurat, folosit în mod curent și care poate fi citit automat.

Dreptul ca datele dumneavoastră personale să fie transmise de către noi unei alte organizații este un drept pe care îl aveți dacă această transmitere este fezabilă din punct de vedere tehnic.

- **Dreptul la ștergere:** Aveți dreptul să solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care datele sunt necesare:
  - Pentru exercitarea dreptului la libertatea de expresie și informare;
  - Pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
  - În scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
  - Pentru a determina, exercita sau apăra pretenții legale.
- **Dreptul la obiecție:** Puteți obiecta în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive legate de situația dumneavoastră particulară, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dumneavoastră, ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți. În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (ii) în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Dacă obiectați la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse, în caz contrar noi doar le vom restricționa. Puteți obiecta întotdeauna la prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scop de marketing direct întemeiat pe interesul nostru legitim, oricare ar fi motivul dumneavoastră. Dacă marketingul s-a bazat pe consimțământul dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul.
- **Dreptul de a depune o reclamație:** Puteți depune o reclamație la autoritatea de supraveghere a protecției datelor personale (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București).

Vă rugăm să rețineți:

- **Perioada de timp:** Începând cu data de 25 mai 2018, perioada în care trebuie să vă îndeplinim cererea este de 30 de zile și poate fi prelungită din cauza unor motive specifice legate de dreptul legal specific sau de complexitatea cererii dumneavoastră. În orice caz, dacă această perioadă este prelungită, vă vom informa în privința termenului de prelungire și a motivelor care au dus la această prelungire.

- **Restricționarea accesului:** În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastră personale din cauza unor restricții legale. Dacă vă refuzăm cererea de acces, vă vom comunica motivul acestui refuz.
- **Imposibilitatea identificării:** În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.
- **Exercitarea drepturilor dumneavoastră:** Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați în scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact oferite în secțiunea **Informații de contact** de mai jos.

## 6. SECURITATEA

Lion se angajează să protejeze datele personale împotriva oricărei pierderi, utilizări abuzive, dezvăluiri, modificări, indisponibilizări, acces neautorizat și distrugere și își ia toate măsurile rezonabile pentru a asigura confidențialitatea informațiilor personale, inclusiv prin utilizarea unor măsuri adecvate de natură organizatorică și tehnică. Printre măsurile de natură organizatorică, avem în vedere, de exemplu, controlul accesului fizic în sediul nostru sau instruirea personalului. Măsurile de natură tehnică includ utilizarea criptării, parolarea accesului la sistemele noastre și utilizarea softurilor antivirus.

În procesul de furnizare a datelor cu caracter personal către noi, datele dumneavoastră personale pot fi transferate prin internet. Deși depunem eforturi susținute pentru a proteja informațiile personale pe care ni le puneți la dispoziție, schimbul de informații dintre noi și dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni la internet nu este 100% sigur. Prin urmare, nu putem garanta securitatea informațiilor dumneavoastră personale pe care ni le transmiteți prin internet și, prin urmare, transmiterea efectuată în acest fel se face pe riscul dumneavoastră. Odată ce am primit datele dumneavoastră personale, vom utiliza proceduri stricte și metode de securitate pentru a împiedica accesul neautorizat la aceste informații.

## 7. MODIFICĂRI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE

Ne rezervăm dreptul de a modifica, atunci când considerăm oportun, practicile de protecție a datelor și de a actualiza și modifica prezenta Notă de informare în orice moment. Din acest motiv, vă încurajăm să verificați periodic prezenta Notă de informare. Această Notă de informare este actualizată la data la care apare în partea superioară a documentului. Vom trata datele dumneavoastră personale conform Notei de informare în baza căreia sunt colectate datele respective, cu excepția cazului în care avem consimțământul dumneavoastră de a le trata altfel.

## 8. INFORMAȚII DE CONTACT

Responsabilul cu Protecția Datelor pentru Lion Communication Services S.A. poate fi contactat la: email: [dpo@publicisone.ro](mailto:dpo@publicisone.ro), adresă: str. Nicolae Iorga, nr. 13, sector 1, București (precizând pe plic "în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor").